

2025 ОНЫ IV УЛИРАЛД ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГУУДАД ХАНДАЖ
ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ /Өссөн дүнгээр/
/Орхон аймаг/

Байгууллагын нэр: Хүнс,хөдөө аж ахуйн газар

№	Өргөдөл,гомдлын агуулга	Тухайн байгуул- лагад ирүүлсэн нийт өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлтийн хувь
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Шийдвэрлүү лэхээр бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хуулинд заасан хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлэх хугацаа болоогүй	
1	Хөдөө аж ахуйн асуудлаар	15	15	-	-	-	100%
2	Худалдаа үйлчилгээний асуудлаар	111	103	-	-	8	93%
	Нийт дүн	126	118	-	-	8	96.5%

2025 оны жилийн эцсийн байдлаар /өссөн дүнгээр/

№	Өргөдлийн агуулга	Тухайн байгууллага д ирүүлсэн нийт өргөдөл, гомдол	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
			Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Талархал	Биеэр	Утсаар 70353511	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Хөдөө аж ахуйн асуудлаар	15	-	-	-	15	-	-	-	-	-	15
2	Худалдаа үйлчилгээний асуудлаар	111	-	9	-	102	-	-	23	-	-	88
	Дүн	126	-	9	-	117	-	-	23	-	-	103

ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ

№	Байгууллагын нэр	Тухайн байгууллагад ирүүлсэн нийт өргөдөл, гомдол		Өргөдөл,гомдлын агуулга	Тоо		хувь		Гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
		2024	2025 он		2024	2025	2024	2025	
1	Хүнс, хөдөө аж ахуйн газар	209	126	Хөдөө аж ахуйн асуудлаар	84	15	40.2%	11.9%	2024 онтой харьцуулахад өргөдөл, гомдол 39.7 хувиар буурсан нь 2025 онд сургалт үйл ажиллагааны үр дүнд төрийн албан хаагчийн ёс зүйн асуудлаар гомдол ирээгүй, Улсын төсвийн хөрөнгө оруулалт, эрх шилжин ирээгүйтэй холбоотой. 2025 онд худалдаа үйлчилгээний асуудлаар ирсэн хүсэлт, гомдол өмнөх оноос 33.7 хувиар өссөн тул цаашид худалдаа үйлчилгээ эрхлэгчдэд чиглэсэн сургалт, хяналт шалгалтын үйл ажиллагааг сайжруулах.
2				Худалдаа үйлчилгээний асуудлаар	122	111	58.4%	88.1%	
3				Төрийн албан хаагчийн ёс зүй харилцаа хандлагын асуудлаар	1	-	0.5%	-	
4				Хөдөлмөр эрхлэлтийн асуудлаар	2	-	0.9%	-	
	ДҮН	209	126		209	126	100.0%	100.0%	