

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 2026 ОНЫ 01 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдөл			Гомдол	Дүн	Хүлээн авсан хэлбэр					Дүн
		Хүсэлт	Санал	Мэдэгдэл			Биечлэн	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Хүнс, хөдөө аж ахуйн газар	1	-	-	-	9	9	1	7	1	-	-	9
Нийт дүн		-	-	-	9	9	1	7	1	-	-	9

Балансын шалгалт: Багана 5=(1+2+3+4); Багана5=(6+7+8+9+10); Багана 5=Багана 11;

Жич Заавал мөрийн дагуу нийлбэр тооцсон байна.

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

АРХИВ-БИЧИГ ХЭРЭГ, НЯРАВЫН АЖИЛ ХАРИУЦСАН АЖИЛТАН Б.ЗОЛЖАРГАЛ
/Албан тушаал/ /Нэр/

2026 оны 03 сарын 27 өдөр

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ 01 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдөл (Хүсэлт, санал, мэдэгдэл)										
		Гомдлын тоо	Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлэгдээгүй				
			Хугацаагаар		Шийдвэрлэлтийн байдлаар			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэрлээгүй	
		Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль тогтоомжын хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
Хүнс, хөдөө аж ахуйн газар		9	7	-	7	-	-	2	-	-	-	
Нийт дүн		9	9	-	7	-	-	2	-	-	-	

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

АРХИВ-БИЧИГ ХЭРЭГ, НЯРАВЫН АЖИЛ ХАРИУЦСАН АЖИЛТАН Б.ЗОЛЖАРГАЛ

/Албан тушаал/

/Нэр/

2026 оны 03 сарын 27 өдөр

ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН 2026 ОНЫ 01 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Чиглэл	Салбар	МД	Гомдлын тоо	Шийдвэрлэсэн тоо
Үйлдвэрлэл, худалдаа, үйлчилгээний тухай	Хөдөө аж ахуй	46	-	-
	Үйлдвэрлэл	48	-	-
	Хүнс, худалдаа, үйлчилгээ	49	7	7
Нийт дүн			7	7

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

АРХИВ-БИЧИГ ХЭРЭГ, НЯРАВЫН

АЖИЛ ХАРИУЦСАН АЖИЛТАН Б.ЗОЛЖАРГАЛ

/Албан тушаал/

/Нэр/

2026 оны 03 сарын 27 өдөр

ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ

2026 онд өссөн дүнгээр нийт 9 гомдол ирснээс цахимаар 1, биечлэн бичгээр 1, 70353511 тусгай дугаарын утсаар 7 гомдол ирсэн. Үүний 2 нь Онцгой байдлын газар, Цагдаагийн газарт хамааралтай байсныг шилжүүлэн 100% шийдвэрлэж ажилласан.

2025 оны мөн үетэй харьцуулахад 25 буюу 36 хувиар бага байгаа нь өмнөх жилд байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой ажлын байрны дүгнэлт гаргуулах, хүлэмж хүсэх хүсэлтийг оруулсантай холбоотой байна.

Монгол Улсын Тэргүүн шадар сайд бөгөөд Эдийн засаг, хөгжлийн сайдын 2025 оны А/66 дугаар тушаалаар батлагдсан "Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам"-ын дагуу өргөдөл, гомдолд дүн шинжилгээ хийхэд хугацаандаа 100 хувь шийдвэрлэж, гомдлын агуулгаар нь үзэхэд 100 хувь худалдаа үйлчилгээтэй холбоотой өргөдөл байна. Үүнд 2 аж ахуйн нэгжтэй холбоотой тус бүр 3, 3 гомдол байгаа нь шийдвэрлэлтийн үр дүн, хариуцсан байгууллагыг буруу сонгож ирүүлсэнтэй холбоотой байна. Жишээлбэл архи нууцаар зарж байгаа асуудал нь Цагдаагийн газарт, Орон сууцны нэг давхрын гадна хананд блокоор жижиг дөрвөлжин хайрцаг хийгээд дотор нь газын сав хадгалж байгаа асуудал нь Онцгой байдлын газарт хамааралтайг шилжүүлж, шийдвэрлүүлж ажилласан байна.

Уурхайчин багийн 3-12 дугаар байранд орших Мөнгөн цас цайны газартай холбоотой 2 гомдол нь цаг хугацааны хувьд давхардаж 2 өөр иргэнээс ирсэн нь тог тасарсантай холбоотой бэлтгэл ажлаа хангаж ажилласнаас үүдэлтэй байсныг төлөвлөгөөт бус хяналт шалгалтаар 8 заалт бүхий албан шаардлага өгч ажиллажээ. Их хаадын цуваа 11-р байрны 1 давхарт нийтийн эзэмшлийн орон сууцны зориулалтын бус байранд хиншүү хярвас гаргаж уур сорогч хиншүү сорогчгүй хоол үйлдвэрлэл эрхэлж байгаа асуудал 3 удаа ирсэн нь хүүхэд асрах чөлөөтэй хүний түр орон тоонд ажиллаж байсан албан хаагчийн ур чадвартай холбоотой шийдвэрлэлт хангалтгүй байсан байна. Үндсэн орон тооны албан хаагч ажилдаа орж, үйлдвэрлэлийн шугам хоолойн урсгал буруу байсныг тайлбарлаж, ажлын байрыг шилжүүлэн бүрэн 100 хувь шийдвэрлэн ажилласан.

Агуулгын хувьд өмнөх оны мөн үетэй гомдлыг харьцуулахад махны үнийн өсөлттэй холбоотой 1, хоол үйлдвэрлэлийн үйл ажиллагаатай холбоотой 2, РС тоглоомын газар, алт мөнгөний дарханы үйл ажиллагаа, Мал эмнэлгийн үйл ажиллагаатай холбоотой байгууллага андуурч ирсэн 3 нийт 6 гомдол ирсэн. Худалдаа үйлчилгээтэй холбоотой гомдол нь энэ онд 4-өөр их байгаа нь 2025 оны жилийн эцсийн хяналт шинжилгээ үнэлгээний дүгнэлтийн дагуу сургалт сурталчилгааг сайжруулах шаардлагатай байгааг харуулж байна.

Хүнс, хөдөө аж ахуйн газрын 2026 оны гадагш чиглэсэн сургалтын төлөвлөгөөний дагуу 2026 оны 04 дүгээр сард 120 хоол, хүнс үйлдвэрлэл эрхлэгч нарт сургалт хийхээр төлөвлөн ажиллаж байна.

ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ ХИЙСЭН:

**ХЯНАЛТ ШИНЖИЛГЭЭ ҮНЭЛГЭЭ, ДОТООД АУДИТ ХАРИУЦСАН
АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН Б.БАТЖАРГАЛ**

2026 оны 03 сарын 27 өдөр